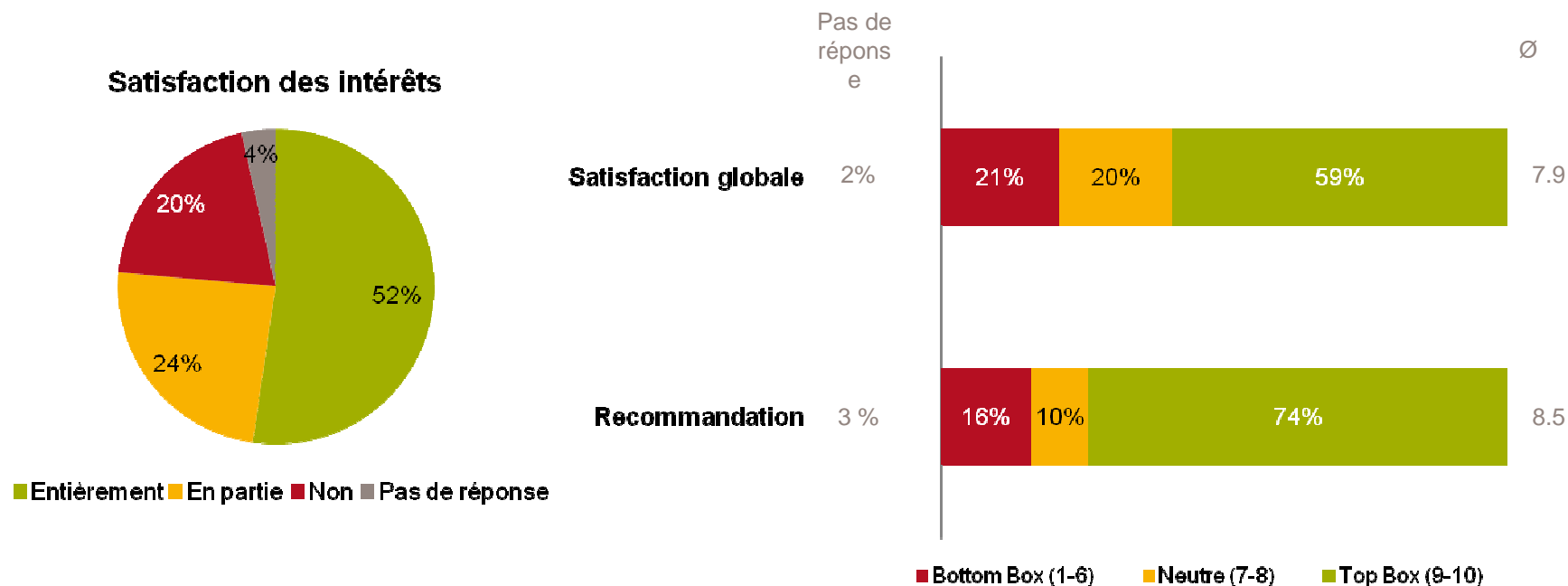


Evaluation globale du Service de Médiation – Sous-groupe: Service de Médiation ayant délaré la requête relevant de sa compétence

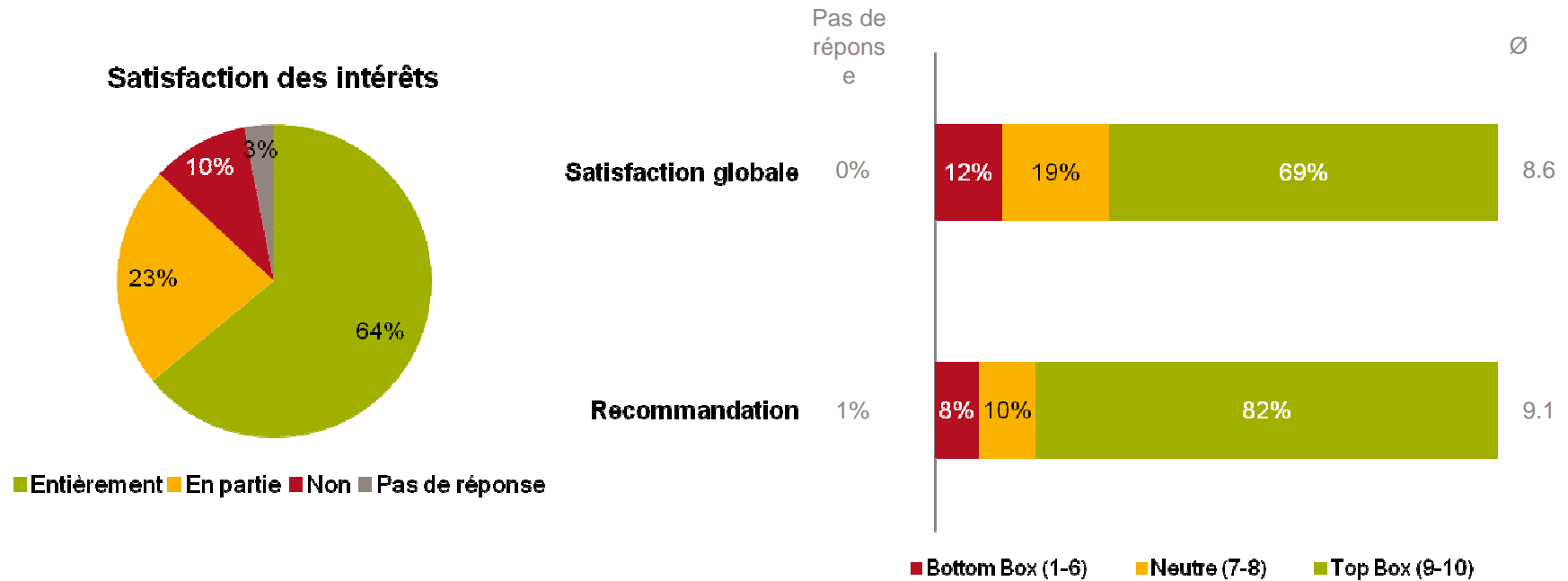


F3a: Concernant votre requête, vos intérêts ont-ils été satisfaits ? (Base: n = 190)

F3b: Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait(e) du Service de Médiation ? (1 = très insatisfait(e), 10 = très satisfait(e)) (Base : n = 190)

F3c: Recommanderiez-vous le Service de Médiation ? (1 = certainement pas, 10 = certainement) (Base : n = 190)

Evaluation globale du Service de Médiation – Sous-groupe: le Service de Médiation est intervenu



F3a: Concernant votre requête, vos intérêts ont-ils été satisfaits ? (Base: n = 73)

F3b: Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait(e) du Service de Médiation ? (1 = très insatisfait(e), 10 = très satisfait(e)) (Base : n = 73)

F3c: Recommanderiez-vous le Service de Médiation ? (1 = certainement pas, 10 = certainement) (Base : n = 73)